

# Tijdsbesteding aan machtigingsaanvragen

## Barometer

### Machtiging



**De afgelopen jaren is het aantal machtigingsvereisten van zorgverzekeraars toegenomen. Aan deze vereisten zijn diverse werkzaamheden verbonden. Naast het indienen van een machtigingsaanvraag kunnen ook het aanleveren van extra informatie en het indienen van bezwaar bij een negatieve beslissing tijd kosten. Binnen het Onderzoek Tandheelkundige Praktijkvoering (OTP) wordt sinds 1995 periodiek de werk- en praktijksituatie van tandartsen in Nederland onderzocht.**

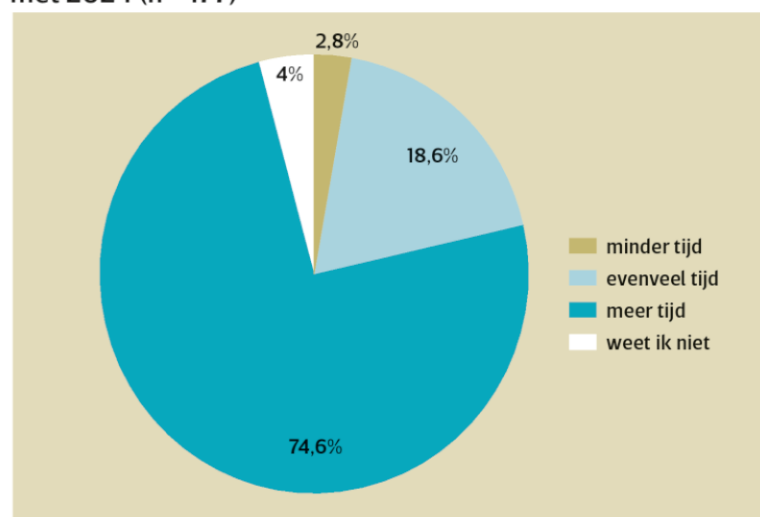
TEKST: TEAM ONDERZOEK KNMT

**N**aast een aantal vaste vragen die inzicht bieden in ontwikkelingen over een langere periode is er in iedere editie ook ruimte voor vragen over actuele thema's. In de meest recente editie, uitgevoerd eind 2025, is praktijkhoudende tandartsen bijvoorbeeld ook gevraagd hoeveel tijd zijzelf en anderen binnen de praktijk besteden aan machtigingsaanvragen.

Figuur 1 laat zien dat driekwart (75%) van de praktijkhoudende tandartsen aangaf dat machtigingsaanvragen in 2025 meer tijd hadden gekost dan in 2024, terwijl dit bij slechts 3% minder tijd had gevegd. De meerderheid van de ondervraagden (58%) gaf aan dat tandartsen naar verhouding de meeste tijd aan deze werkzaamheden besteedden, zoals weergegeven in figuur 2. In 38% van de gevallen waren andere medewerkers in de praktijk hieraan het meeste tijd kwijt, bijvoorbeeld tandarts- of preventie-assistenten (13%), administratief medewerkers (12%) of praktijkmanagers (10%). In de overige 4% was sprake van een gelijke tijdsbesteding tussen verschillende medewerkers.

FIGUUR 1

Verskil in tijd besteed aan machtigingen: 2025 vergeleken met 2024 (n = 177)



FIGUUR 2

Functie van degene in de praktijk die naar verhouding het meeste tijd besteedt aan het aanvragen van machtigingen (n = 177)

