Online communicatievormen voor contacten met patiënten

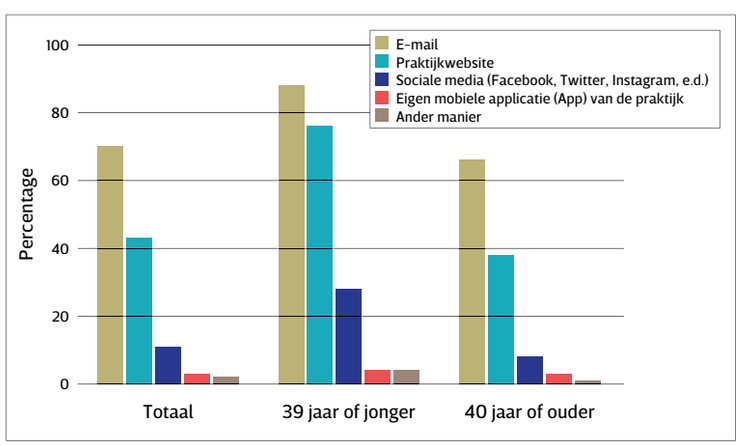
In het Onderzoek Tandheelkundige Praktijkvoering (OTP) inventariseert de KNMT periodiek de werk- en praktijksituatie van tandartsen in Nederland. Sinds 2018 zijn in dit onderzoek ook vragen opgenomen over de online communicatievormen die praktijkhoudende tandartsen gebruiken voor de contacten met patiënten. In deze bijdrage worden hiervan enkele resultaten beschreven.

TEKST: TEAM ONDERZOEK KNMT

Tabel 1 laat zien dat in 2018, 2020 en 2023 de meerderheid van de praktijkhoudende tandartsen, variërend van 74% tot 80%, gebruikmaakte van online communicatievormen voor het contact met patiënten. In 2023 was e-mail de meest gebruikte online communicatievorm; 70% van de tandartsen in het onderzoek gebruikte e-mail voor de communicatie met patiënten (Figuur 1). Verder noemden zij (ook) een praktijkwebsite (43%), sociale media (11%) en een praktijk-app (3%) als gebruikte online communicatievormen.

Het gebruik van online communicatievormen vertoont samenhang met leeftijd. Praktijkhoudende tandartsen van 39 jaar of jonger maakten in vergelijking met hun collega's van 40 jaar of ouder in meer gevallen gebruik van deze middelen (96% tegen 71%). Een dergelijk verschil is ook zichtbaar als alleen wordt gekeken naar de communicatie via e-mail (88% tegen 66%), via een praktijkwebsite (76% tegen 38%) en via sociale media (28% tegen 8%, Figuur 1).

Tabel 1
Wel of niet gebruikmaken van online communicatievormen om contact te onderhouden met patiënten door praktijkhoudende tandartsen in 2018, 2020 en 2023.

	2018	2020	2023
ja	79%	80%	74%
nee	21%	20%	26%
n	245	248	184

Figuur 1
Online communicatievormen waarvan praktijkhoudende tandartsen in 2023 gebruikmaakten om contact te onderhouden met patiënten, totaal en naar leeftijd (n = 184).