

# VEILIGHEID VAN OPSLAG EN BEHEER PATIËNTGEGEVENS

In 2019 verscheen de herziene multidisciplinaire richtlijn 'Overdracht van Medicatiegegevens in de keten'. Ten behoeve van de implementatie hiervan heeft de KNMT in 2021 onderzoek gedaan naar hoe in de praktijken van tandartsen en orthodontisten vandaag de dag de beveiliging van patiëntgegevens is geregeld. In deze bijdrage worden enkele uitkomsten gepresenteerd van de bevroegde tandartsen.

## ► Vermijden van medicatie-incidenten

In Nederland belanden jaarlijks meer dan 1.200 mensen in het ziekenhuis als gevolg van (vermijdbare) medicatie-incidenten. De richtlijn is ervoor bedoeld dat eerstelijnszorgverleners zoveel mogelijk kunnen beschikken over een compleet en actueel digitaal medicatieoverzicht van hun patiënten. Hierbij is een veilige opslag en uitwisseling van de patiëntgegevens, waaronder die over medicatie, van groot belang. Aan de websurvey over de veiligheidsmaatregelen voor het bewaren van hun patiëntgegevens hebben 230 tandartsen deelgenomen die actief zijn in de patiëntbehandeling. Ruim de helft (52,2%) van hen is praktijkhouder.

## ► Opslag van patiëntgegevens

In figuur 1 staan enkele kenmerken van de manier waarop de praktijkhoudende tandartsen in het onderzoek naar eigen zeggen hun patiëntgegevens (laten) opslaan. De gearceerde mogelijkheden zijn de 'aanbevolen' wijzen om dit te doen. Bij 75,2% van de praktijkhouders worden de patiëntgegevens 'naar behoren' opgeslagen, namelijk op een lokale installatie of in de cloud. Hierbij

geldt dat 74,8% van degenen met lokale installatie, de aanleg en het beheer ervan op de aanbevolen wijze hebben geregeld, namelijk door de leverancier ervan of door een gespecialiseerd computerbedrijf. Bij ongeveer een derde (66,7%) van degenen met een lokale installatie staan de privacygevoelige data, zoals aanbevolen, op een centrale server.

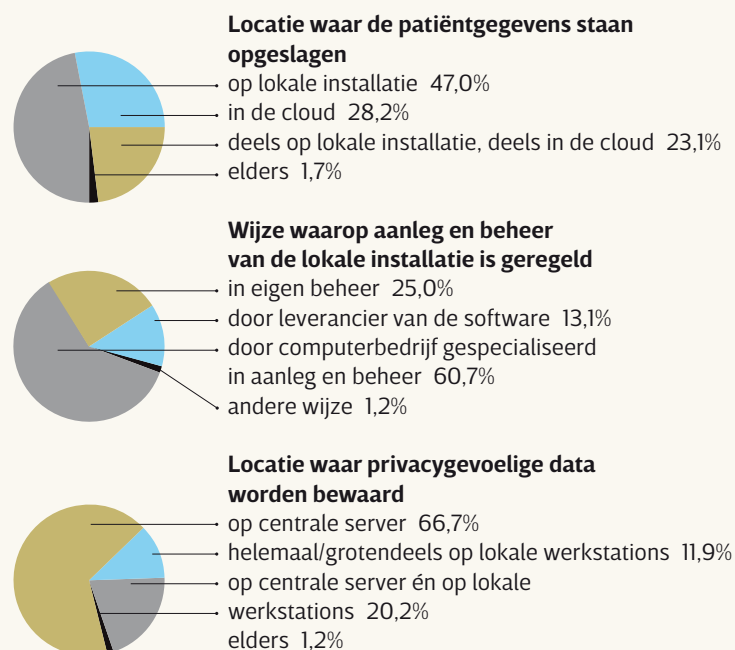
## ► Gegevensbeveiliging

Figuur 2 laat enkele andere kenmerken zien van de gegevensbeveiliging in de praktijken van de praktijkhoudende tandartsen. Bij de overgrote meerderheid (89,6%) kan inloggen op de praktijkadministratie alleen op de aanbevolen manier, met een wachtwoord dat voldoet aan voorgeschreven eisen of met een elektronische beveiliging, bijvoorbeeld een UZI-pas. Bij ruim de helft (51,3%) is ook op de 'juiste' manier geregeld dat in de praktijkadministratie ingevoerde gegevens altijd kunnen worden herleid naar de medewerker die ze heeft ingevoerd. Bij een minderheid (15,6%) kunnen, zoals wordt aanbevolen, op de werkstations alleen websites worden geopend die noodzakelijk zijn voor de praktijkvoering.

# Barometer

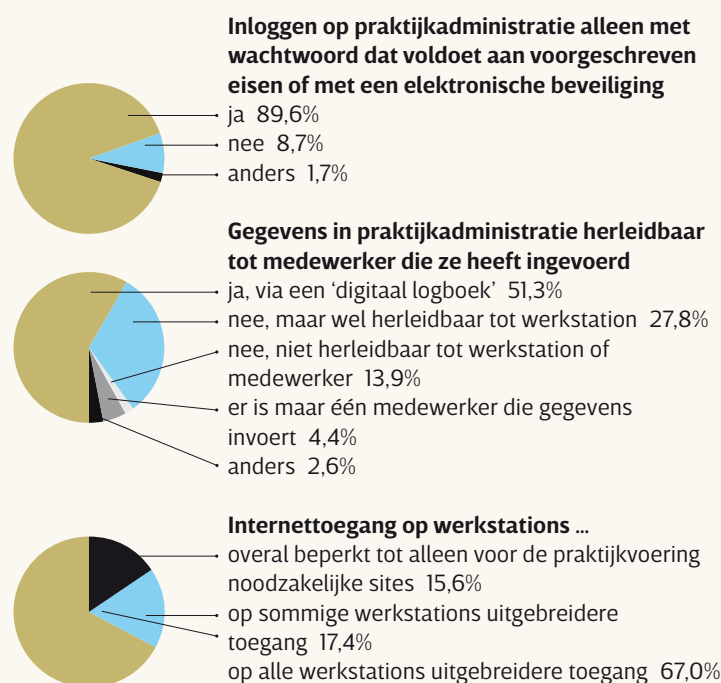
FIGUUR 1

ENKELE KENMERKEN VAN DE OPSLAG VAN PATIËNTGEGEVENS IN DE PRAKTIJKEN VAN PRAKTIJKHOUDENDE TANDARTSEN (N=117/84)



FIGUUR 2

ENKELE KENMERKEN VAN DE GEGEVENSBEVEILIGING IN DE PRAKTIJK VAN PRAKTIJKHOUDENDE TANDARTSEN (N=115)



BRON: KNMT PROJECT PEILSTATIONS, 2021