

## Beveiliging gegevens van KNMT-onderzoeken

*KNMT Onderzoek & Informatie, 2021*

### Toelichting

Voor de onderzoeken van de KNMT worden op twee manieren gegevens verzameld: via een beveiligde verbinding vanuit het softwarepakket voor de tandheelkundige administratie en via (web)vragenlijsten. Voor beide manieren van gegevensverzameling zijn veiligheidsmaatregelen genomen. Deze worden hieronder beschreven.

#### • Via softwarepakket

Met het Onderzoek Tandheelkundige Consumptie worden verrichtinggegevens verzameld vanuit het softwarepakket voor de tandheelkundige administratie. Dit gebeurt 'dubbel anoniem'. Zowel de tandarts als de patiënt zijn niet te traceren in de onderzoeksgegevens. De deelnemende tandartsen krijgen wel de mogelijkheid om spiegelinformatie op te vragen. Dit kan echter alleen vanuit het softwareprogramma waarmee de gegevens zijn aangeleverd, waarbij onder dezelfde naam moet zijn ingelogd. Bij het opvragen van de gegevens wordt een verbinding gemaakt naar een website waarop deze informatie voor de betreffende tandarts gecodeerd beschikbaar is. Alleen met zijn/haar eigen code kan een tandarts de gewenste spiegelgegevens opvragen.

#### • Via (web)vragenlijsten

De via de (web)vragenlijsten van het Onderzoek Tandheelkundige Praktijkvoering en de Omnibusenquête verzamelde gegevens worden vertrouwelijk verwerkt. Van de deelnemende tandartsen/tandartspecialisten is doorgaans wel het KNMT-registratienummer bekend. Dit nummer wordt gebruikt om enkele algemene (bijvoorbeeld sekse, leeftijd en regio van vestiging) en beroep-gerelateerde (bijvoorbeeld plaats en jaar van afstuderen en differentiatie) achtergrondkenmerken te kunnen opnemen, zodat hier in de enquêtes niet steeds naar hoeft te worden gevraagd. De onderzoeksgegevens worden onder code verstrekt aan de onderzoekers van de KNMT en/of van andere instituten. Daarbij worden op geen enkele manier gegevens geleverd die het mogelijk maken om individuele personen of praktijken te identificeren.

#### • Via beveiligde gegevensverzameling en -verwerking

De gegevensverzameling gebeurt uitsluitend in opdracht van de KNMT door het Centraal Administratiepunt Peilstations. Dit is gevestigd bij KBA Nijmegen, een onderzoeksbureau dat beschikt over expertise voor het veilig verzamelen en verwerken van onderzoeksgegevens. KBA Nijmegen is sinds december 2005 ISO-gecertificeerd (ISO-9001: 2015) en is aangesloten bij de Vereniging voor Beleidsonderzoek.

KBA Nijmegen heeft een aantal technische maatregelen genomen ten behoeve van de bescherming van persoonsgegevens tegen misbruik.

- De netwerkgeving waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt, is strikt beveiligd. Verkeersstromen zijn gescheiden en er zijn maatregelen geïmplementeerd tegen misbruik en aanvallen, zoals encryptie en versleutelde verbindingen.
- De omgeving waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt, wordt gemonitord.
- Op systemen worden periodiek de laatste (beveiligings-)patches geïnstalleerd op basis van patchmanagement.
- In de omgeving waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt, worden logbestanden bijgehouden. Daarin worden alle relevante handelingen vastgelegd, zoals pogingen om ongeautoriseerd toegang te krijgen tot persoonsgegevens en verstoringen die kunnen leiden tot vermindering of verlies van persoonsgegevens. De logbestanden worden periodiek gecontroleerd op indicaties van onrechtmatige toegang of onrechtmatig gebruik van de persoonsgegevens en waar nodig wordt actie ondernomen.
- De omgeving waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt, wordt periodiek onderworpen aan penetratietests en vulnerability assessments.
- Niet (meer) gebruikte gegevens worden verwijderd.
- Op wachtwoorden wordt encryptie toegepast om deze gegevens veilig op te slaan.
- Voor inlogprocessen wordt gebruik gemaakt van versleutelde verbindingen.

Voor de opslag van persoonsgegevens maakt KBA Nijmegen gebruik van hostingpartner Site4U. De gehele dienstverlening van Site4U is ISO/IEC/27001 gecertificeerd. Ten behoeve van de dienstverlening die KBA Nijmegen in het kader van het KNMT-onderzoek verleent, is een verwerkersovereenkomst opgesteld. Deze is in overeenstemming met de eisen en voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

© 2021 KNMT

Alle rechten voorbehouden. Alle auteursrechten ten aanzien van dit document berusten bij de KNMT.

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen, mag niets uit dit document worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de KNMT.

Hoewel aan de totstandkoming van dit document de uiterste zorg is besteed, kan de KNMT niet instaan voor eventuele (druk)fouten en onvolledigheden en aanvaardt de KNMT deswege geen aansprakelijkheid.