

Tandartsen over de Covid-19-pandemie

Wat zijn de gevolgen van de COVID-19-pandemie voor de werk- en praktijksituatie van tandartsen? Deze vraag kwam kort aan de orde in het Onderzoek Tandheelkundige Praktijkvoering (OTP), uitgevoerd van eind december 2020 tot medio februari 2021. Aan dit OTP, onderdeel van het KNMT-project Peilstations, namen 470 werkzame tandartsen deel, onder wie 286 praktijkhouders en 184 niet-praktijkhouders.

TEKST: KAREL GOSSELINK

► **Persoonlijke werksituatie**

Een van de uitkomsten van het onderzoek is dat ruim driekwart van zowel de praktijkhouders (78%) als de niet-praktijkhouders (79%) verwacht dat de pandemie voor hun persoonlijke werksituatie vooral tijdelijke gevolgen heeft. Veel minder tandartsen denken dat de gevolgen permanent zijn (respectievelijk 16 en 14%) of verwachten geen gevolgen (respectievelijk 6 en 7%). Verschillende praktijkhouders hebben hun ervaringen toegelicht:

- Omdat ik tot de risicogroep behoor en 66 werd, deed ik na half maart geen patiëntbehandeling en stond alleen jongere collega's op afstand bij.
- De angst voor besmetting is groot, de dreiging van de Engelse variant leidt tot psychische klachten en burn-out verschijnselen.

Niet-praktijkhouders meldden bijvoorbeeld:

- Ik heb wekenlang niet of minder gewerkt. Nu werk ik weer de normale uren, maar er zijn veel afzeggingen van patiënten.
- Ik ben zzp'er en heb geen recht op TOZO (net te veel verdiend) of andere uitkeringen. Het was financieel een ramp om zeven weken thuis te zitten.

► **Praktijksituatie**

Ook als het gaat om de praktijksituatie verwachten de meeste praktijkhouders (74%) en niet-praktijkhouders (73%) dat de gevolgen van de pandemie vooral tijdelijk van aard zullen zijn. Veel minder tandartsen denken dat ze blijven (respectievelijk 20 en 14%) of verwachten helemaal geen gevolgen (respectievelijk 6 en 13%). Als voorbeeld enkele opmerkingen van praktijkhouders:

- De praktijkvoering verloopt met enige aanpassingen nagenoeg normaal.
- Afbellende patiënten, collega's en personeel ziek of afwezig door COVID-19. Erg rommelig dus. De kosten zijn niet meer in verhouding tot de omzet.

En van niet-praktijkhouders:

- Mensen zijn bang voor COVID-19 en stellen afspraken uit of laten dure behandelingen niet doen omdat ze hun baan zijn kwijtgeraakt. Het administratiewerk duurt langer vanwege de triage.
- Er mogen minder patiënten tegelijk in de praktijk aanwezig zijn. Dit drukt de arbeidsproductiviteit. ◀

Persoonlijke werksituatie

PRAKTIJKHOUDERS

78%

NIET-PRAKTIJKHOUDERS

79%

Verwachting dat gevolgen Covid-19-pandemie tijdelijk van aard zijn voor de persoonlijke werksituatie.

Praktijksituatie

PRAKTIJKHOUDERS

74%

NIET-PRAKTIJKHOUDERS

73%

Verwachting dat gevolgen Covid-19-pandemie tijdelijk van aard zijn voor de praktijksituatie.