

Onderzoek Tandheelkundige Praktijkvoering 2018

Werkweek en werkdruk van praktijkhoudende tandartsen

Inleiding

Eind 2018 is via het Onderzoek Tandheelkundige Praktijkvoering (OTP) een steekproef van tandartsen bevraagd over hun werksituatie.¹ Via het OTP wordt door de jaren heen onder meer zicht gehouden op omvang van de werkweek van tandartsen en op de persoonlijke werkdruk die zij ervaren. In deze schets wordt verslag gedaan van de uitkomsten met betrekking tot deze twee aspecten van de praktijkvoering.

Werkweek

Zoals figuur 1 laat zien, besteden praktijkhoudende tandartsen in 2016 wekelijks gemiddeld 40,7 uren aan hun praktijkvoering. Daarvan zijn 30,9 uren zogenoemde stoeluren (declarabele uren) en 9,8 uren die opgaan aan niet-declarabele activiteiten, zoals personeelszaken, boekhouding, overleg, inkoop van materialen en dergelijke. Verder blijkt dat het gemiddelde aantal stoeluren van praktijkhoudende tandartsen vanaf 1997 vrij constant is gebleven. In het aantal niet-declarabele uren zit enige fluctuatie. Dit aantal was in de periode 1997 tot en met 2004 relatief wat groter, in de jaren 2006 tot en met 2010 wat kleiner en daarna weer wat groter. Dit werkte door in de omvang van de totale werkweek.

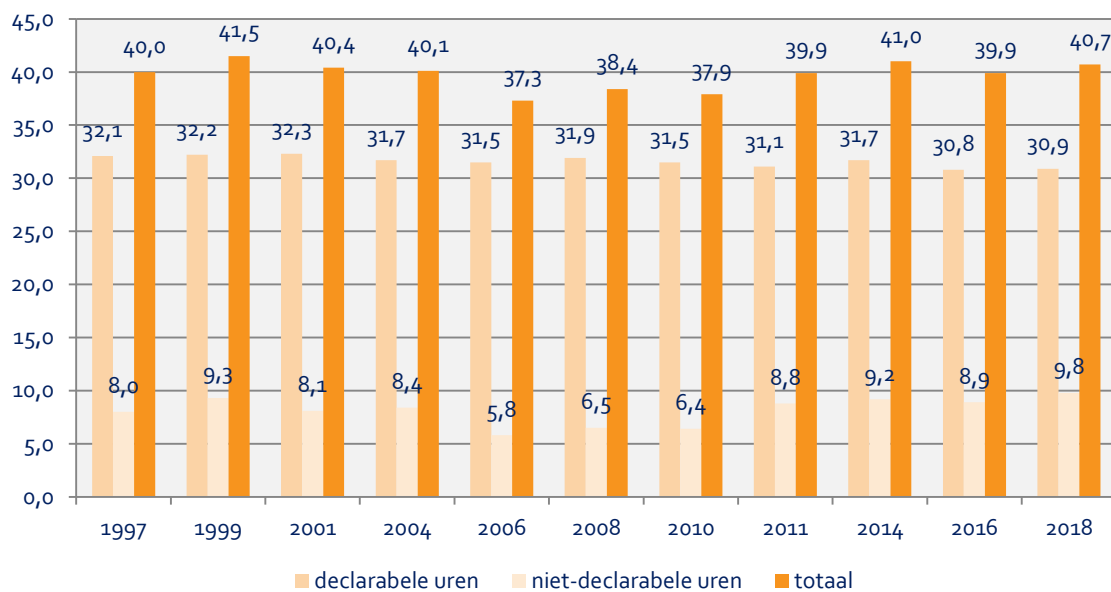
Kwaliteit bevorderende activiteiten

Naast de werkzaamheden in de praktijk, besteden alle deelnemers aan het onderzoek in 2018 ook tijd aan activiteiten in het kader van de bevordering van hun kennis en kunde. Dit betreft bij- en nascholing, gestructureerd intercollegiaal overleg en/of het lezen van tandheelkundige vakliteratuur. In 2018 besteden praktijkhoudende tandartsen hieraan gemiddeld respectievelijk 4,5, 1,4 en 4,2 uren per maand (figuur 2). In de periode 2001 tot en met 2018 valt vooral de piek in 2011 en 2014 op. Toen besteedden de praktijkhoudende tandartsen gemiddeld genomen meer uren per maand aan alle genoemde kwaliteit bevorderende activiteiten.

¹ Zie het kader op laatste pagina voor meer informatie over de uitvoering van dit periodieke onderzoek Tandheelkundige Praktijkvoering (OTP).

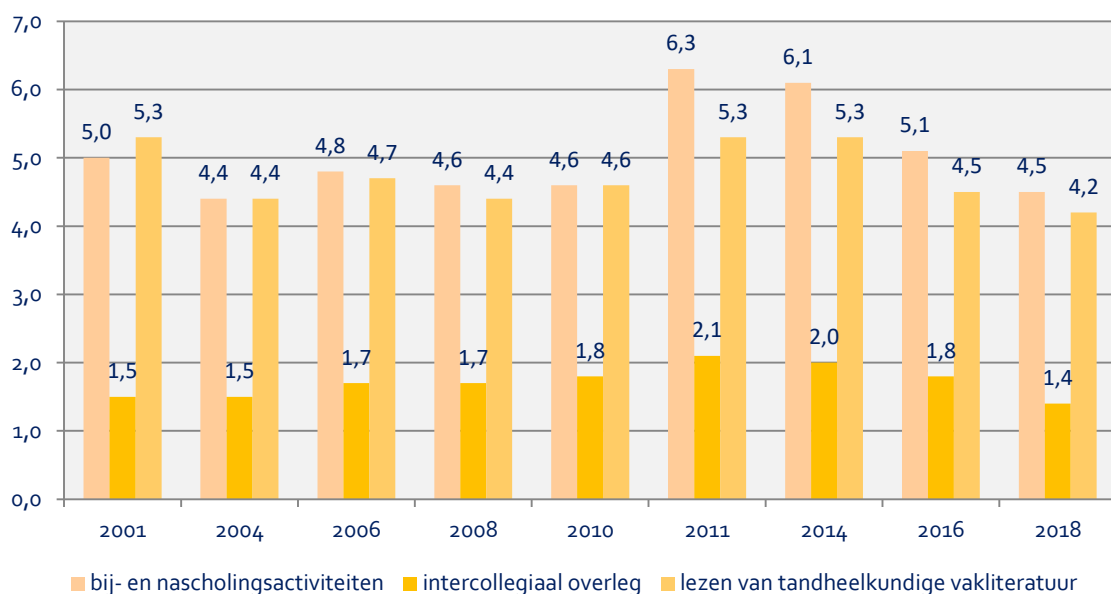
Figuur 1

Ontwikkeling van de omvang van de werkweek van praktijkhoudende tandartsen, naar declarabele en niet-declarabele uren, van 1997 tot 2018 (n = 218-602)



Figuur 2

Ontwikkeling van het gemiddelde aantal uren dat praktijkhoudende tandartsen per maand besteden aan kwaliteit bevorderende activiteiten, van 2001 tot 2018 (n = 220-475)

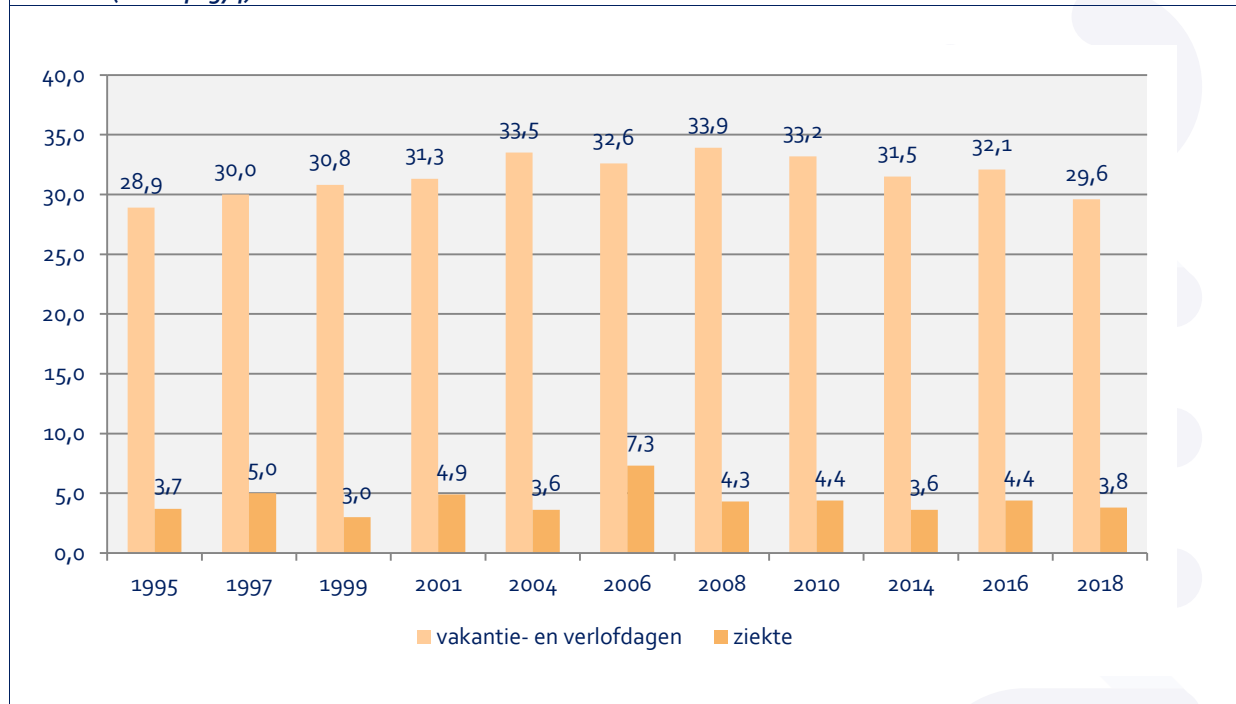


Vakantie en ziekte

Figuur 3 laat zien dat tandartsen in 2018 gemiddeld 29,6 dagen niet hebben gewerkt vanwege vakantie en verlof. Verder hebben zij gemiddeld 3,8 dagen niet gewerkt vanwege ziekte en/of bijzondere omstandigheden. Zowel het gemiddeld aantal vakantiedagen als het gemiddeld aantal ziektedagen zijn sinds betrekkelijk 1995 stabiel.

Figuur 3

Ontwikkeling van het aantal dagen dat tandartsen niet hebben gewerkt door vakantie/verlof en door ziekte, van 1995 tot 2018 (n = 224 - 574)



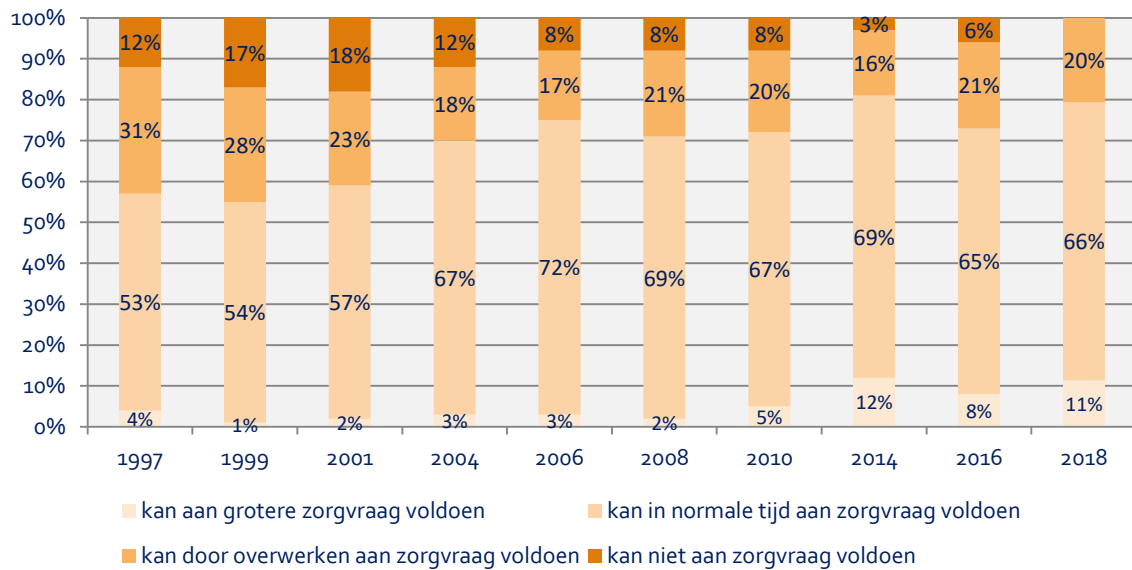
Werkdruk

Uit figuur 4, die laat zien hoe praktijkhoudende tandartsen hun persoonlijke werkdruk omschrijven, blijkt dat in 2018 ongeveer twee derde (66%) van hen in de normale werktijd aan de zorgvraag kan voldoen en dat 11% naar eigen zeggen een grotere zorgvraag aan zou kunnen. Daarentegen moet 20% overwerken om aan de zorgvraag te kunnen voldoen en heeft 3% het te druk. Uit de figuur blijkt verder dat er vanaf 1995 sprake is van enige fluctuatie in deze verdeling. Met name eind jaren negentig was de door praktijkhoudende tandartsen ervaren werkdruk over het algemeen hoger, in de zin dat een groter deel van hen niet of alleen door overwerken aan de zorgvraag kon voldoen. Daarna lijkt de werkdruk over het geheel genomen te zijn afgenomen.

Figuur 4

Ontwikkeling van de persoonlijke ervaren werkdruk van praktijkhoudende tandartsen, van 1997 tot 2018

(n = 224 - 574)



Onderzoek Tandheelkundige Praktijkvoering (OTP) 2018

Binnen het project Peilstations wordt via het OTP sinds 1995 periodiek onderzocht hoe tandartsen in Nederland hun beroep uitoefenen. Sinds 2014 worden naast praktijkhouders ook tandartsen zonder eigen praktijk in het OTP betrokken. Dit doet meer recht aan de toenemende differentiatie in praktijkvormen. Denk bijvoorbeeld aan de opkomst van zogenaamde tandheelkundige ketens, waarvan ook niet-tandartsen (mede)eigenaar kunnen zijn en waarbinnen niet-praktijkhoudende tandartsen werkzaam zijn.

Voor het OTP van 2018 is een steekproef 1.450 tandartsen benaderd. Uiteindelijk hebben 525 van hen deelgenomen aan het onderzoek door voor één of meer werksituaties een vragenlijst in te vullen. De 'overall-respons' was daarmee 36%. Alles bij elkaar zijn 531 ingevulde vragenlijsten ontvangen: 282 van praktijkhouders, 168 van niet-praktijkhouders en 81 van tandartsen die inmiddels niet meer werkzaam zijn. In deze onderzoeksgroep zijn de leden van de KNMT enigszins oververtegenwoordigd. Voor het overige zijn de verschillen tussen de steekproef en de rest van de populatie niet noemenswaardig groot, uitgaande van de totale populatie tandartsen van 64 jaar en jonger met een bekend woon- en/of werkadres in Nederland.

Voor nadere informatie over dit onderzoek kunt u contact opnemen met Joost den Boer (j.boer@knmt.nl) of Brigitte van Dam (b.van.dam@knmt.nl), KNMT Onderzoek & Informatie.

KNMT Onderzoek & Informatie, mei 2019

© 2019 KNMT

Alle rechten voorbehouden. Alle auteursrechten ten aanzien van dit document berusten bij de KNMT.

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen, mag niets uit dit document worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de KNMT.

Hoewel aan de totstandkoming van dit document de uiterste zorg is besteed, kan de KNMT niet instaan voor eventuele (druk)fouten en onvolledigheden en aanvaardt de KNMT deswege geen aansprakelijkheid.