



DOSSIER: VISITATIE

Dossierhouder: Lesly Bouwman, beleidsadviseur

Visitatie is een van de oudste, nog bestaande toetsingsinstrumenten die de KNMT haar leden aanbiedt. Sinds de introductie ervan, in de jaren negentig, is het een aantal malen vernieuwd. Tijdens de visitaties wordt op vak-issues ingegaan, en worden praktische oplossingen geboden om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Anno 2019 zijn er drie vormen:

- **Praktijkvisitatie voor tandartsen en mondhygiënisten,**
- **Individuele visitatie voor zzp'ers en tandartsen in loondienst en**
- **IQualvisitatie**

Uitgangspunten voor de drie vormen zijn dezelfde: een beoordeling door collega's van verschillende facetten van de manier van werken en de praktijk, met de bedoeling knelpunten naar boven te halen en deze weg te nemen. Bij praktijkvisitatie voor tandartsen en mondhygiënisten kunnen alle tandartsen en mondhygiënisten meedoen die in de gevisiteerde praktijk werken. Door KNMT opgeleide collega-tandartsen en -mondhygiënisten voeren de praktijkvisitatie uit. Zij doen dit samen met een collega die zelf gevisiteerd is of wordt.

De individuele visitatie voor zzp'ers en tandartsen in loondienst richt zich op de behandelkamer en het persoonlijk handelen van de deelnemende tandarts. Die wordt in een van de praktijken waar hij werkt bezocht door een visitatiecommissie.

Met IQual-visitatie kunnen leden van IQual-groepen elkaars praktijken visiteren onder begeleiding van een KNMT hoofdvisiteur.

Al met al wordt zo de gelegenheid geboden om op een vertrouwde en veilige manier te reflecteren op het zorgverleningsproces en een goed beeld te krijgen van het eigen handelen. Deelnemers aan visitatie weten wat nodig is om van goed beter te maken. Ze voldoen bovendien aan één van de registratie-eisen van het Kwaliteits Register Tandartsen (KRT).

Het is trouwens ook mogelijk om dit proces van de andere kant mee te maken: als hoofdvisiteur. Daarvan zijn er nu 24, maar de KNMT zoekt er meer. Hoofdvisiteurs zijn het eerste aanspreekpunt voor de gevisiteerde en eindverantwoordelijk voor het verloop van de visitatie. Na de visitatie koppelen zij de bevindingen terug en stellen het visitatieverslag op. Interesse? Kijk op www.knmt.nl/nieuws/gezocht-knmt-hoofdvisiteurs. **NT**

VISITATIE IN CIJFERS:

2014: 78 visitaties, 219 gevisiteerden
2015: 74 visitaties, 180 gevisiteerden
2016: 310 visitaties, 561 gevisiteerden
2017: 146 visitaties, 246 gevisiteerden
2018: 91 visitaties: 192 gevisiteerden
2019: 51 visitaties (tot juni): 176 gevisiteerden

Verdere informatie over visitatie vindt u op www.knmt.nl/praktijkzaken/visitatie.