

ZO ZIT DAT!



SAMENSTELLING: KAREL GOSSELINK EN KNMT AFDELING ONDERZOEK: JOSEF BRUERS, BRIGITTE VAN DAM EN JOOST DEN BOER.

PATIËNTEN AAN HET WOORD

De patiëntenenquête van de KNMT wordt sinds 2013 onder de naam 'Patiëntenvertellen' aangeboden door Bureau Klantvertellen. De enquête is erkend door het Kwaliteitsregister Tandartsen (KRT).

In de jaren 2013 tot en met 2018 hebben in totaal bijna 71.000 patiënten de praktijk van hun tandarts en de zorgverlening beoordeeld. Ruim 59.000 patiënten werden bij hun laatste bezoek door de tandarts onderzocht of behandeld. De figuur laat enkele van hun rapportcijfers zien voor alle tandartsen samen. Een aandachtspunt is dat tien procent van de patiënten zei vooraf niet

te hebben geweten of ze door de tandarts of de mondhygiënist zouden worden behandeld. Soms was dat zelfs tijdens de behandeling nog niet duidelijk.

Voor tandartsen die willen starten met de enquête, is een vernieuwde en ingekorte versie van 'Patiëntenvertellen' beschikbaar. Deze voldoet aan de criteria per 2019 van het KRT. Wat onveranderd blijft, is het gebruiksgemak voor de tandarts en de dienstverlening door Bureau Klantvertellen rondom de uitvoering van de enquête (zie ook www.staatvandemondzorg.nl - kwaliteitsbeleid - patiënttevredenheid). **NT**

17

NT