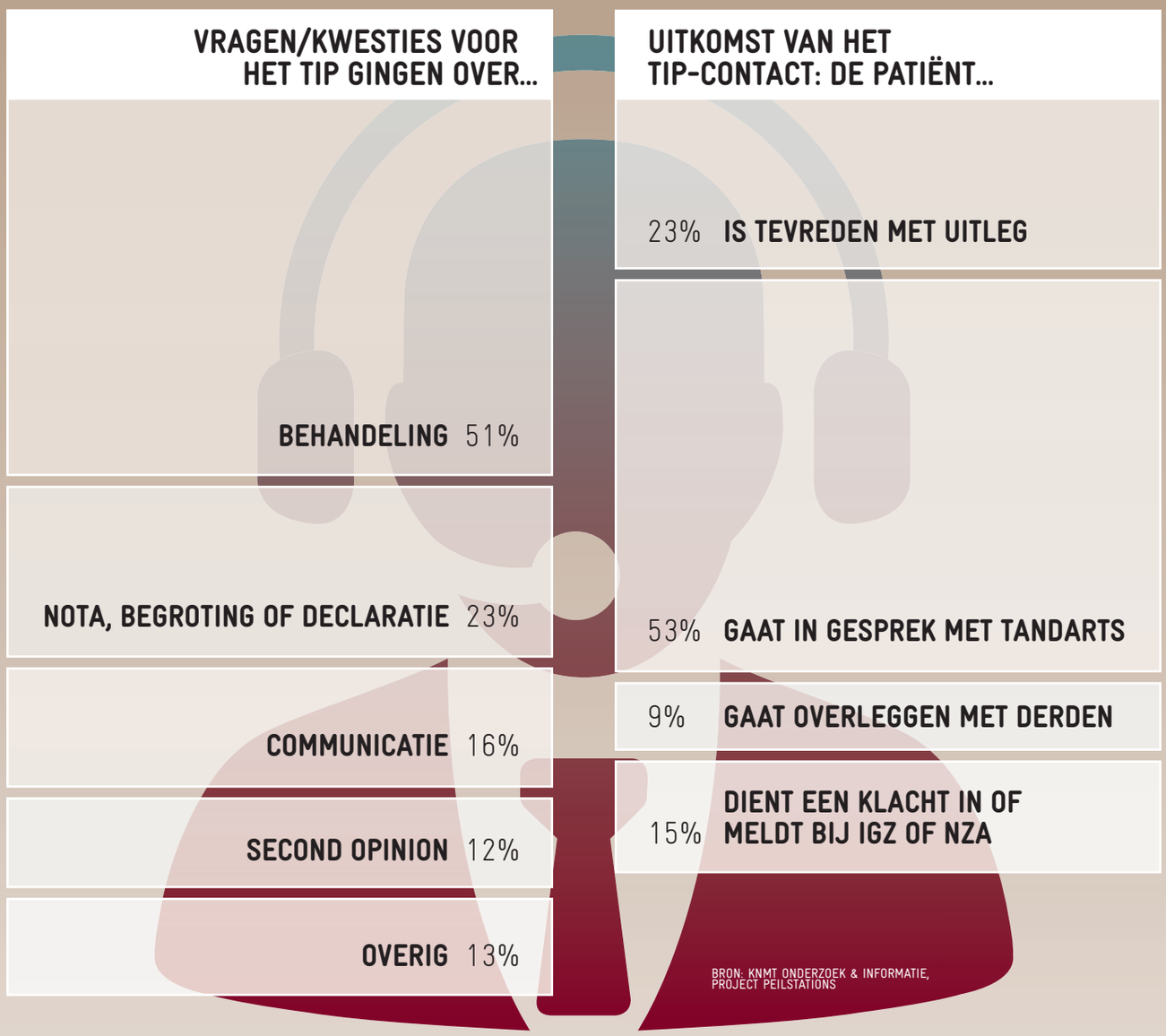

HET TANDHEELKUNDIG INFORMATIEPUNT

Patiënten hebben wel eens kwesties die ze niet direct aan hun tandarts durven of willen stellen. 'Waarom is die behandeling zo gedaan?', 'Mag dit tarief wel worden berekend?', 'Mocht de assistent dit wel doen?', 'Ik voelde me niet serieus genomen'.

Het Tandheelkundig Informatiepunt (TIP) is hiervoor al sinds jaar en dag de onafhankelijke vraagbaak van de KNMT. De TIP-medewerkers kunnen veel vragen beantwoorden en daarmee soms ook boosheid van patiënten wegnemen.

In 2017 stond het TIP 2.789 mensen te woord. De gesprekken gingen in veel gevallen over de inhoud of het resultaat van de behandeling. Maar ook de kosten, de communicatie en de mogelijkheden voor een 'second opinion' kwamen met enige regelmaat aan bod.

Voor bijna een kwart van de bellers was na het gesprek met de TIP-medewerker de vraag of kwestie afgedaan. Ongeveer de helft zei in gesprek te zullen gaan met de tandarts. En dat is precies de doelstelling van het TIP. Want al lukt dat om allerlei redenen niet in alle gevallen, een gesprek met de tandarts kan de zaak verhelderen of zelfs een klacht afwenden. **NT**

NT1810_17 ZoZitDat.indd 17 10-10-18 10:45