

PEILSTATIONS

Tandartsen en probleem-

oplossend vermogen

Op p. 20 in dit Nt gaat het over bevlogenheid in het vak, waarop tandartsen relatief goed zouden scoren. Begin 2015 onderzocht een masterstudent van ACTA een daaraan gerelateerd onderwerp, namelijk werkgerelateerde stress onder Nederlandse tandartsen. In totaal 196 tandartsen vulden de vragenlijst hierover in. Deze bijdrage is gewijd aan een klein deel van de uitkomsten.

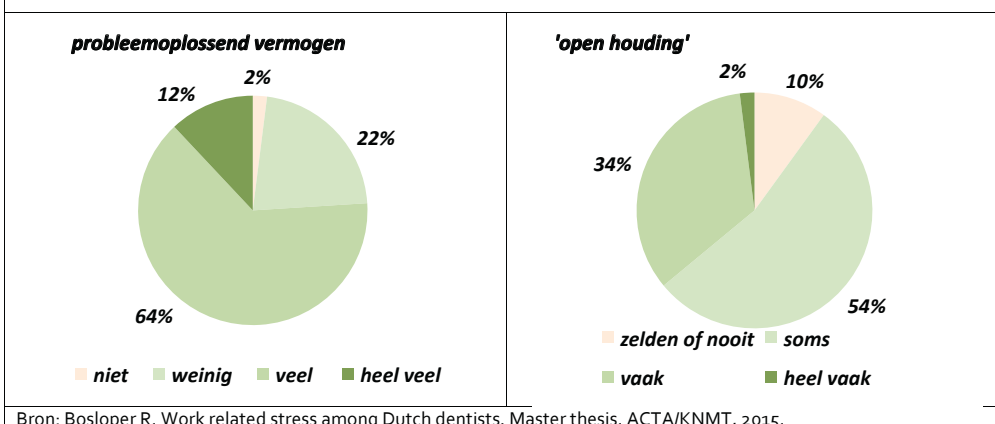
In de enquête kwam een veelheid van mogelijk belastende aspecten van het werk aan de orde. Van tijdsdruk tot patiëntcontacten tot de relatie met privéomstandigheden. Maar ook werd ingegaan op het probleemoplossend vermogen van tandartsen. Bij bevlogenheid zijn weliswaar plezier in het werk en idealisme belangrijke aspecten, maar ook niet snel uit het veld geslagen zijn door problemen kan ermee samenhangen. Degenen in het onderzoek die hoog scoorden op probleemoplossend vermogen bleven relatief vaker kalm in moeilijke situaties, konden een probleem van meer kanten bekijken, de zaak eerst op een rij zetten, de mogelijkheden

bedenken en doelgericht te werk gaan om een probleem op te lossen.

Verder is denkbaar dat bij bevlogenheid de verhouding met collega's, medewerkers en patiënten een rol speelt. Ook daarover werden enkele vragen gesteld, onder meer over het delen van zorgen of problemen met anderen, het vragen om hulp, het tonen van gevoelens, het zoeken van troost en begrip en laten merken 'als je ergens mee zit'. Uit de antwoorden bleken ook deze aspecten met elkaar samen te hangen en een uiting te zijn van een 'open houding' in het contact met anderen.

De figuur laat van beide aspecten de uitkomsten zien. Hieruit komt naar voren dat de meeste tandartsen beschikken over voldoende probleemoplossend vermogen (76%), maar dat een minderheid (36%) blijkt geeft van een 'open houding'. Of en hoe in de tandheeskundige beroepsuitoefening bevlogenheid met deze twee kwaliteiten kan worden verbonden, zal nader onderzoek moeten uitwijzen.

Probleemoplossend vermogen en een open houding in contacten bij tandartsen (n = 161)



Bron: Bosloper R. Work related stress among Dutch dentists. Master thesis. ACTA/KNMT, 2015.