

PEILSTATIONS

Uitwisseling van

patiëntgegevens

Op p. 22 in dit *Nt* gaat het over het gebruik van apps door (tand)artsen. Daarbij wordt Siilo genoemd, de ‘WhatsApp’ waarmee zorgverleners patiëntinformatie veilig kunnen versturen.

In het najaar van 2016 is via de Omnibus-enquête (project Peilstations) de aard en omvang van (digitale) uitwisseling van patiëntgegevens in tandartspraktijken onderzocht. Als ook welke beveiligingsmaatregelen tandartsen hebben getroffen om misbruik van data te voorkomen en privacy van patiënten te waarborgen. Uit de enquête blijkt onder meer het volgende.

Bijna alle (97%) bevroegde tandartsen hebben op hun meest recente volle werkdag patiëntinformatie verstrekt aan derden. In de meeste gevallen waren dat collega-tandartsen (68%), tandartsspecialisten (63%) en/of andere mondzorgverleners (52%). In minder gevallen stuurden zij gegevens aan patiënten (36%) en andere zorgverleners (13%).

De gegevensverstrekking betrof merendeels informatie (81%) en/of een röntgenfoto (71%) ten behoeve van een verwijzing. Deze gegevens werden ook in ruim de helft van de gevallen (respectievelijk 53% en 58%) digitaal verstuurd. De tabel laat zien hoe vaak tandartsen welke communicatiemiddelen gebruiken voor het verstrekken van patiëntinformatie. Van de elektronische wegen is e-mail (93%) veruit het meest gangbaar. Verder stuurt 10% gegevens via sms. Echter, 10% doet dat (ook) wel eens via WhatsApp, Facebook en/of Messenger. Net als de door minder tandartsen wel eens gebruikte Dropbox (3%), WeTransfer en Skype (1%) zijn dit open verbindingen.

Het uitwisselen van patiëntinformatie is gebonden aan wettelijke voorwaarden met betrekking tot beveiliging en beschikbaarheid. Bijna alle (99%) tandartsen hebben naar eigen zeggen voor beide maatregelen genomen. De open verbindingen voldoen echter niet aan de eisen.

Frequentie waarmee tandartsen via verschillende communicatiemiddelen informatie over patiënten (laten) verstrekken

	dagelijks	wekelijks of minder vaak	zelden of nooit
e-mail	36%	57%	7%
telefonisch contact	18%	69%	13%
papieren brief	14%	49%	37%
SMS	6%	4%	90%
WhatsApp / Facebook / Messenger	0%	10%	90%
Dropbox	0%	3%	97%
Vecozo / Zorgmail / Siilo Medical Messenger	2%	0%	98%
WeTransfer / Skype	0%	1%	99%
n = 261			
bron: Omnibus-enquête najaar 2016			